

Ubezpieczenie podróży zagranicznych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
zarejestrowane w Polsce posiadające zezwolenie Ministra Finansów
DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 roku na prowadzenie
działalności ubezpieczeniowej zwane dalej: TU Europa S.A.

Produkt: Ubezpieczenie podrózne
dla Klientów Rainbow Tours S.A.

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne udostępnione są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia podróznego dla Klientów Rainbow Tours S.A. (dalej OWU) zatwierdzonych uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 06/06/20 z dnia 18.06.2020 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowane ubezpieczenie ujęte jest w Dziale II Ustawy i dotyczy świadczeń jednorazowych z grupy 1, ubezpieczenia choroby z grupy 2, ubezpieczenia szkód spowodowanych żywiołami z grupy 8, ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych nie ujętych w grupie 8 z grupy 9, ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z grupy 13, ubezpieczenia ryzyk finansowych z grupy 16, ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania z grupy 18.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiot ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia na 1 osobę			
	Wariant Podstawowy	Wariant Rekomendowany	Wariant Rekomendowany Plus	Wariant Najlepszy
Ubezpieczenie podrózne	Cały świat	Cały świat	Cały świat	Cały świat
Koszty leczenia, ratownictwa i transportu oraz pomocy w podróży (KL)	60 000 zł	200 000 zł	400 000 zł	800 000 zł
Trwały uszczerbek na zdrowiu wynikający z następstw nieszczęśliwych wypadków	5 000 zł	10 000 zł	15 000 zł	30 000 zł
Śmierć będąca skutkiem następstw nieszczęśliwych wypadków	2 500 zł	5 000 zł	7 500 zł	15 000 zł
Bagaż podróży	500 zł	1 000 zł	1 500 zł	2 000 zł
Opóźnienie dostarczenia bagażu podróznego	×	600 zł	600 zł	600 zł
Odpowiedzialność cywilna za szkody na osobie	×	100 000 zł	200 000 zł	400 000 zł
Odpowiedzialność cywilna za szkody w mieniu	×	20 000 zł	40 000 zł	80 000 zł
Następstwa chorób przewlekłych w zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz pomocy w podróży, ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków	×	✓	✓	✓
Ochrona podczas uprawiania turystyki kwalifikowanej w zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz pomocy w podróży, ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków			✓	
Ochrona pod wpływem alkoholu			✓	
Ochrona w zakresie epidemii Covid-19 i innych chorób wirusowych z grupy koronawirusów	×	do wysokości sumy ubezpieczenia KL		
Ubezpieczenie kosztów rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej	Po zapłaceniu dodatkowej składki			
Koszty rezygnacji z imprezy turystycznej	Cena imprezy turystycznej, nie wyższa niż 35 000 zł			
Koszty przerwania imprezy turystycznej				
Następstwa chorób przewlekłych	✓			
Pakiet Sport	Po zapłaceniu dodatkowej składki			
Sprzęt sportowy	1 500 zł			
Odpowiedzialność cywilna za szkody na osobie w trakcie uprawiania turystyki kwalifikowanej i sportów wysokiego ryzyka	200 000 zł			
Odpowiedzialność cywilna za szkody w mieniu w trakcie uprawiania turystyki kwalifikowanej i sportów wysokiego ryzyka	100 000 zł			
Uprawianie sportów wysokiego ryzyka w zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz pomocy w podróży, ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków	✓			



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- × podróży na terytorium Polski i kraju rezydencji ubezpieczonego
- × szkody będące następstwem chorób przewlekłych w wariancie Podstawowym
- × zdarzeń powstałych po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych
- × epidemii chorób zakaźnych w wariancie Podstawowym
- × epidemii chorób zakaźnych innych niż Covid-19 i innych chorób wirusowych z grupy koronawirusów w wariancie Rekomendowanym, Rekomendowanym Plus i Najlepszym
- × zdarzeń powstałych na skutek lub w związku z działaniami wojennymi, rozruchami, zamieszkami, stanem wojennym, aktami terroryzmu lub sabotażu za wyjątkiem sytuacji, w której ubezpieczony zostaje nimi niespodziewanie dotknięty oraz za wyjątkiem sytuacji gdy ubezpieczony posiada ubezpieczenie kosztów rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej i zrezygnuje z imprezy turystycznej z powodu aktu terrorystycznego, do którego doszło nie wcześniej niż na 30 dni przed datą rozpoczęcia podróży, w kraju będącym celem podróży ubezpieczonego i leżącym na terytorium Europy, z wyłączeniem Turcji, pod warunkiem, że akt terrorystyczny miał miejsce w promieniu maksymalnie do 250 km od celu podróży ubezpieczonego oraz jeśli organizator imprezy turystycznej nie zaferował ubezpieczonemu zamiany imprezy turystycznej na imprezę turystyczną do kraju, w którym akt terrorystyczny nie występuje
- × zdarzeń powstałych na skutek lub w związku z eksplozją atomową lub napromieniowaniem radioaktywnym
- × zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z nieprzestrzeganiem zaleceń lekarza
- × zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z usiłowaniem lub dokonaniem przestępstwa przez ubezpieczonego
- × zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z próbą samobójczą, samobójstwem, umyślnym samookaleczeniem
- × zdarzeń powstałych w wyniku prowadzenia przez ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez wymaganych uprawnień
- × zdarzeń powstałych w wyniku prowadzenia pojazdu mechanicznego przez ubezpieczonego znajdującego się w stanie nietrzeźwości
- × zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z uczestnictwem ubezpieczonego w locie w charakterze pilota, członka załogi lub pasażera samolotu poza koncesjonowanymi liniami lotniczymi
- × zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z chorobą psychiczną ubezpieczonego
- × szkód będących następstwem uprawiania sportów ekstremalnych, wyczynowego uprawiania sportów, wykonywania niebezpiecznej pracy fizycznej
- × sytuacji, gdy ubezpieczony postąpił wbrew decyzji Centrum Pomocy uzgodnionej z lekarzem prowadzącym
- × kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, jeżeli w stosunku do ubezpieczonego istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży lub przed podróżą istniały wskazania do odbycia zabiegu operacyjnego bądź pobytu w szpitalu
- × leczenia, hospitalizacji lub zakwaterowania w przypadku, gdy według opinii lekarza Centrum Pomocy moment rozpoczęcia leczenia może być odłożony do momentu powrotu ubezpieczonego do Polski
- × leków wydanych bez pisemnego zalecenia lekarza
- × kosztów ciąży, porodu, który nastąpił po 32 tygodniu ciąży
- × trwałego uszczerbku na zdrowiu lub śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku, jeśli nastąpiły one po upływie 24 miesięcy od nieszczęśliwego wypadku
- × sytuacji gdy przyczyną rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej jest epidemia choroby zakaźnej, kwarantanna, izolacja osób chorych z powodu zachorowania na Covid 19 lub inne choroby wirusowe z grupy koronawirusów
- × szkód w bagażu podróznym, których wartość na dzień wypłaty świadczenia nie przekracza 120 zł
- × szkód w mieniu z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, których wartość nie przekracza 800 zł
- × szkód z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, które nastąpiły na skutek lub w związku z pozostawianiem ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości
- × szkód w sprzęcie sportowym, których wartość na dzień wypłaty świadczenia nie przekracza 100 zł
- × innego zdarzenia zaistniałego w okresie 24 miesięcy poprzedzających dzień przystąpienia do/zawarcia umowy ubezpieczenia, jeżeli pomiędzy tym zdarzeniem a zdarzeniem ubezpieczeniowym zachodzi bezpośredni i adekwatny związek przyczynowy
- × zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! **koszty leczenia ambulatoryjnego podczas pobytu w USA, Kanadzie, Japonii i Australii** pokrywane są do 4 000 zł w wariantach Podstawowym, Rekomendowanym, Rekomendowanym Plus i Najlepszym
- ! **koszty ratownictwa** pokrywane są do 10 000 zł w wariantach Podstawowym i Rekomendowanym, do 15 000 zł w wariantach Rekomendowanym Plus, do 30 000 zł w wariantach Najlepszym
- ! **leczenie stomatologiczne** pokrywane jest do 500 zł w wariantach Podstawowym, Rekomendowanym, Rekomendowanym Plus i Najlepszym
- ! **koszty trumny przewozowej** pokrywane są do 3 000 zł w wariantach Podstawowym, Rekomendowanym, Rekomendowanym Plus i Najlepszym
- ! **koszty podróży osoby towarzyszącej** pokrywane są do 2 000 zł w wariantach Podstawowym, Rekomendowanym, Rekomendowanym Plus i Najlepszym
- ! **koszty zakwaterowania i wyżywienia osoby towarzyszącej** pokrywane są do 200 zł dziennie i maksymalnie 7 dni w wariantach Podstawowym, Rekomendowanym, Rekomendowanym Plus i Najlepszym
- ! **koszty wizyty osoby wezwanej do towarzyszenia** pokrywane są do 4 000 zł w wariantach Podstawowym, Rekomendowanym, Rekomendowanym Plus i Najlepszym
- ! **dodatkowe koszty zakwaterowania i wyżywienia za granicą w celu rekonwalescencji** pokrywane są do 200 zł dziennie i maksymalnie 7 dni w wariantach Podstawowym, Rekomendowanym, Rekomendowanym Plus i Najlepszym
- ! **koszty transportu po rekonwalescencji** pokrywane są do 1 000 zł w wariantach Podstawowym, Rekomendowanym, Rekomendowanym Plus i Najlepszym
- ! **koszty kierowcy zastępczego** pokrywane są do 2 000 zł w wariantach Rekomendowanym, Rekomendowanym Plus i Najlepszym
- ! **koszty transportu niepełnoletnich dzieci** pokrywane są do 10 000 zł w wariantach Rekomendowanym, Rekomendowanym Plus i Najlepszym
- ! **koszty transportu osób bliskich ubezpieczonego** pokrywane są do 10 000 zł w wariantach Najlepszym
- ! **koszty związane z opóźnieniem lotu** pokrywane są do 800 zł w wariantach Najlepszym
- ! świadczenie za szkody w **bagażu podróznym** pomniejszane jest o 120 zł
- ! świadczenie za szkody rzeczowe z ubezpieczenia **odpowiedzialności cywilnej** pomniejszane jest o 800 zł
- ! świadczenie za szkody w **sprzęcie sportowym** pomniejszane jest o 100 zł



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Cały świat – z wyłączeniem Polski oraz kraju rezydencji ubezpieczonego



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- najszybciej jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 72 godzin zgłoś do Centrum Pomocy zajście zdarzenia ubezpieczeniowego i podaj niezbędne informacje do udzielenia pomocy oraz daj możliwość Centrum Pomocy podjęcia koniecznych działań
- poinformuj dostawcę imprezy turystycznej: o rezygnacji z podróży – przed rozpoczęciem podróży, ale nie później niż w ciągu 2 dni od zdarzenia; o przerwaniu podróży – nie później niż w ciągu 2 dni od zdarzenia
- przekaż niezbędne do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela dokumenty w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- gotówką lub w formie bezgotówkowej
- jednorazowo za cały okres odpowiedzialności, jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Okres ubezpieczenia wskazany jest w umowie ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa dotycząca ubezpieczeń: kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, pomocy w podróży, opóźnienia dostarczenia bagażu podróznego, odpowiedzialności cywilnej, Pakietu Sport rozpoczyna się:
 - 1) dla imprez grupowych: od dnia wskazanego jako data początkowa imprezy turystycznej, lecz nie wcześniej niż po przekroczeniu granicy Polski i/lub kraju rezydencji przy wyjeździe, a kończy się w momencie przekroczenia granicy Polski i/lub kraju rezydencji przy wyjeździe, nie później jednak niż o godzinie 24:00 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego jako data końcowa imprezy turystycznej,
 - 2) dla imprez z dojazdem własnym: na 48 godzin przed właściwą datą rozpoczęcia imprezy turystycznej, lecz nie wcześniej niż po przekroczeniu granicy Polski i/lub kraju rezydencji przy wyjeździe, a kończy się w momencie przekroczenia granicy Polski i/lub kraju rezydencji przy wyjeździe, nie później jednak niż 48 godzin po zakończeniu imprezy turystycznej.
- Ochrona ubezpieczeniowa dotycząca: następstw nieszczęśliwych wypadków, bagażu podróznego, rozpoczyna się:
 - 1) dla imprez grupowych: od dnia wskazanego jako data początkowa imprezy turystycznej, lecz nie wcześniej niż z chwilą rozpoczęcia podróży, a kończy się w momencie zakończenia podróży, nie później jednak niż o godzinie 24:00 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego jako data końcowa imprezy turystycznej,
 - 2) dla imprez z dojazdem własnym: na 48 godzin przed właściwą datą rozpoczęcia imprezy turystycznej, lecz nie wcześniej niż z chwilą rozpoczęcia podróży, a kończy się w momencie zakończenia podróży przy wyjeździe, nie później jednak 48 godzin po zakończeniu imprezy turystycznej.
- Ochrona ubezpieczeniowa dotycząca ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej rozpoczyna się od dnia następnego po dniu przystąpienia do ubezpieczenia, a kończy się w dniu określonym jako koniec imprezy turystycznej w umowie uczestnictwa w imprezie turystycznej.
- Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia, z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia, z dniem wystąpienia ubezpieczonego z umowy ubezpieczenia, z upływem okresu ubezpieczenia oraz z chwilą śmierci ubezpieczonego (nie dotyczy to ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej).



Jak rozwiązać umowę?

Składając stosowne oświadczenie w formie elektronicznej e-mailem, telefonicznie albo w formie pisemnej do TU Europa S.A. lub u jego przedstawiciela.